



Política de Privacidade

Águas Clara – Proteção e transparência no tratamento dos seus dados pessoais

Nosso Compromisso com Você

A **Águas Clara – Serviços Técnicos Especializados em Tratamento e Controle de Qualidade de Água Ltda.** está comprometida com a proteção total dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade explica de forma clara e objetiva como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações ao interagir conosco através do site **aguasclara.com.br** ou de outros canais de comunicação.

Última atualização: 18 de novembro de 2025



Quais Dados Coletamos?



Dados Fornecidos por Você

Informações compartilhadas voluntariamente via formulário, WhatsApp ou e-mail:

- Nome completo e telefone
- Tipo de estabelecimento
- Localização (cidade/UF)
- Documentos técnicos opcionais



Dados de Navegação

Informações técnicas coletadas automaticamente com seu consentimento:

- Endereço IP e dispositivo
- Navegador utilizado
- Páginas acessadas
- Tempo médio de visita

❏ **Importante:** Não coletamos dados sensíveis (origem racial, convicções religiosas, informações de saúde) – exceto se expressamente fornecidos por você em contexto técnico específico e com consentimento explícito.

Como Usamos Seus Dados?

Seus dados são utilizados exclusivamente para finalidades legítimas e transparentes, sempre com total respeito à sua privacidade:

01

Contato Comercial

Entrar em contato para apresentar propostas personalizadas de serviços

02

Diagnóstico Técnico

Elaborar diagnósticos preliminares sobre qualidade da água e necessidades específicas

03

Prestação de Serviços

Executar serviços contratados: monitoramento, tratamento, relatórios e treinamentos especializados

04

Conformidade Legal

Cumprir obrigações regulatórias como registros de controle e relatórios para Vigilância Sanitária

05

Melhoria Contínua

Aprimorar comunicação e experiência no site com base em análises anônimas

Garantia de privacidade: Nunca vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados com terceiros para fins publicitários ou marketing.

Base Legal para Tratamento de Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD nº 13.709/2018), tratamos seus dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais:



Consentimento

Ao enviar formulários de contato ou aceitar cookies, você nos autoriza expressamente a processar suas informações



Execução Contratual

Tratamento necessário para execução de contrato ou negociação prévia conforme Art. 7º, V da LGPD



Obrigações Legais

Cumprimento de exigências regulatórias como emissão de relatórios técnicos (Art. 7º, II)



Legítimo Interesse

Análise de desempenho do site e melhorias de serviço, sempre com anonimização quando possível

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado até então.



Compartilhamento Responsável

Compartilhamos dados apenas quando estritamente necessário e sempre sob rigorosas medidas de proteção:



Parceiros Técnicos

Laboratórios certificados para análises microbiológicas, mediante contrato com cláusulas de proteção



Órgãos Públicos

Compartilhamento exigido por lei para fiscalização sanitária e conformidade regulatória



Prestadores Essenciais

Serviços de hospedagem e e-mail marketing que atuam como processadores sob nossa supervisão direta

 **Proteção garantida:** Todos os parceiros externos assinam Termos de Confidencialidade e Processamento de Dados (DPA) com cláusulas rigorosas de segurança.

Segurança e Armazenamento



Medidas de Proteção

Implementamos controles técnicos e organizacionais robustos para garantir a segurança dos seus dados:



Criptografia SSL/HTTPS

Todas as comunicações no site são protegidas com criptografia de ponta a ponta



Acesso Restrito

Autenticação em dois fatores para controle rigoroso de acesso aos sistemas



Backup e Retenção

Backup diário automático com política de retenção definida

Política de retenção: Dados de contato são mantidos por **24 meses após o último contato**, salvo quando vinculados a contratos ativos (retidos por 5 anos após término para cumprimento de obrigações fiscais e técnicas).

Seus Direitos pela LGPD

Conforme o Artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, você possui direitos fundamentais sobre suas informações pessoais:



Confirmação e Acesso

Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados armazenados



Correção

Solicitar correção ou atualização de dados incompletos ou desatualizados



Anonimização e Bloqueio

Requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários



Portabilidade

Obter seus dados em formato estruturado e interoperável



Informação

Saber quais entidades públicas e privadas têm acesso aos seus dados

Revogação

Revogar consentimento previamente concedido a qualquer momento

Como exercer seus direitos?

Entre em contato através do e-mail: lgpd@aguasclara.com.br

Nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responderá sua solicitação em até **15 dias úteis**.

Cookies e Tecnologias

Como utilizamos cookies

Empregamos diferentes tipos de cookies para melhorar sua experiência:

Cookies Essenciais

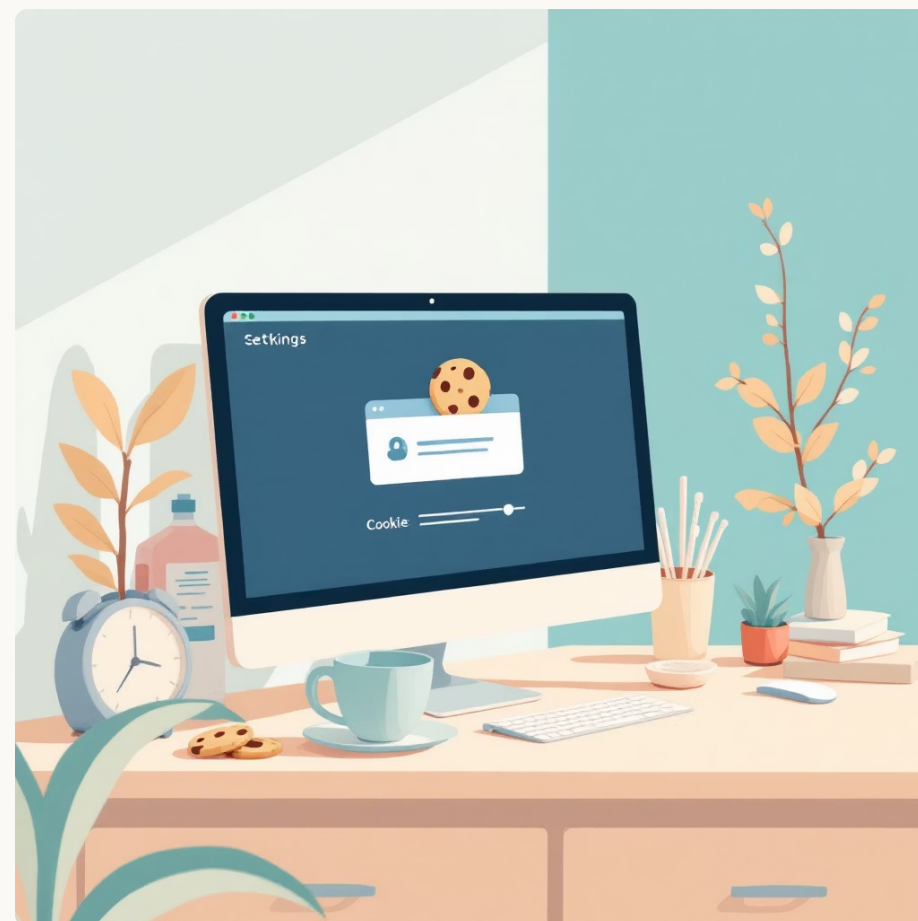
Necessários para funcionamento básico do site, como preenchimento de formulários

Cookies Analíticos

Google Analytics com IP anonimizado para entender padrões de uso e melhorar o site

Cookies de Preferências

Armazenam suas escolhas e configurações de consentimento



Controle total: Você pode gerenciar preferências de cookies através do banner exibido ao acessar o site ou nas configurações do seu navegador.

Proteção de Menores

Nossos serviços não são direcionados a menores de 18 anos. Caso identifiquemos dados de crianças ou adolescentes coletados inadvertidamente, procederemos com exclusão imediata.

Contato e Transparência

Encarregado de Dados (DPO)

✉ lgpd@aguasclara.com.br

☎ (85) 99621-3004

Responsável Técnico

Fale diretamente com nosso Químico Responsável para questões técnicas relacionadas ao tratamento de dados em contextos específicos

Ao continuar navegando em nosso site, você aceita os termos desta Política de Privacidade. Recomendamos a leitura periódica deste documento para se manter atualizado sobre nossas práticas.

Documento atualizado em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e melhores práticas de proteção de dados.

