

Termos de Uso

Águas Clara – Serviços Técnicos Especializados em Tratamento e
Controle de Qualidade de Água





Bem-vindo ao aguasclara.com.br

Última Atualização

18 de novembro de 2025

Vigência

A partir da data acima

Ao acessar e utilizar o site **aguasclara.com.br**, você declara estar ciente e concordar expressamente com os presentes Termos de Uso, bem como com a nossa **[Política de Privacidade](#)**, que complementa estes Termos.

A Águas Clara é uma empresa sediada em Fortaleza/CE, especializada em serviços técnicos de tratamento e controle de qualidade de água, operando em conformidade com a LGPD, CDC e normas regulatórias aplicáveis.



Objetivo do Site



Divulgação Institucional

Apresentar os serviços técnicos especializados oferecidos pela Águas Clara para piscinas públicas, condomínios, clubes, academias e hotéis



Facilitar Contato

Estabelecer comunicação direta entre clientes e nossa equipe especializada de prestação de serviços



Educação Técnica

Disponibilizar informações regulatórias, incluindo Resolução CFQ nº 332/2025, e conteúdo educativo sobre qualidade e segurança da água

 **Importante:** O site não comercializa produtos diretamente e não constitui oferta automática de serviços. A contratação ocorre mediante orçamento prévio, aceite expresso e emissão de contrato específico.

Uso Permitido e Restrições

Você poderá utilizar o site apenas para fins lícitos, pessoais ou profissionais, respeitando as seguintes diretrizes:

Integridade do Sistema

Não interfira na segurança, integridade ou funcionamento adequado do site e seus sistemas

Uso Automatizado

Não realize engenharia reversa, coleta automatizada de dados (scraping), nem utilize bots sem autorização expressa

Conteúdo Adequado

Não publique ou transmita conteúdo difamatório, ofensivo, ilegal ou que viole direitos de terceiros

Propriedade Intelectual

Não utilize marcas, logotipos ou conteúdos protegidos da Águas Clara sem autorização prévia e por escrito

A Águas Clara se reserva o direito de suspender, bloquear ou encerrar o acesso de usuários que descumprirem estes Termos.



Informações Técnicas e Responsabilidade



Caráter Informativo

As informações técnicas, protocolos e orientações contidas no site têm caráter **informativo e educativo**, baseadas em normas vigentes da ANVISA, Vigilância Sanitária e CFQ.

Conteúdos incluem orientações sobre cloro, pH, Cryptosporidium, FISPQ e outros parâmetros de qualidade da água.



Aplicação Profissional

A aplicação prática de procedimentos técnicos deve ser realizada exclusivamente por profissionais qualificados, sob supervisão técnica responsável (RT), conforme exigido pela legislação



Limitação de Responsabilidade

A Águas Clara não se responsabiliza por danos decorrentes do uso inadequado, interpretação incorreta ou aplicação autônoma das informações do site por terceiros não autorizados



Conteúdo e Propriedade Intelectual

1

Propriedade Exclusiva

Todo o conteúdo do site — incluindo textos, imagens, layouts, vídeos, logotipos e nomes comerciais — é de propriedade exclusiva da Águas Clara ou licenciado sob autorização

2

Metodologias Protegidas

Metodologias exclusivas como "Tratamento Químico Inteligente" são marcas e processos proprietários da Águas Clara, protegidos por direitos de propriedade intelectual

3

Uso Restrito

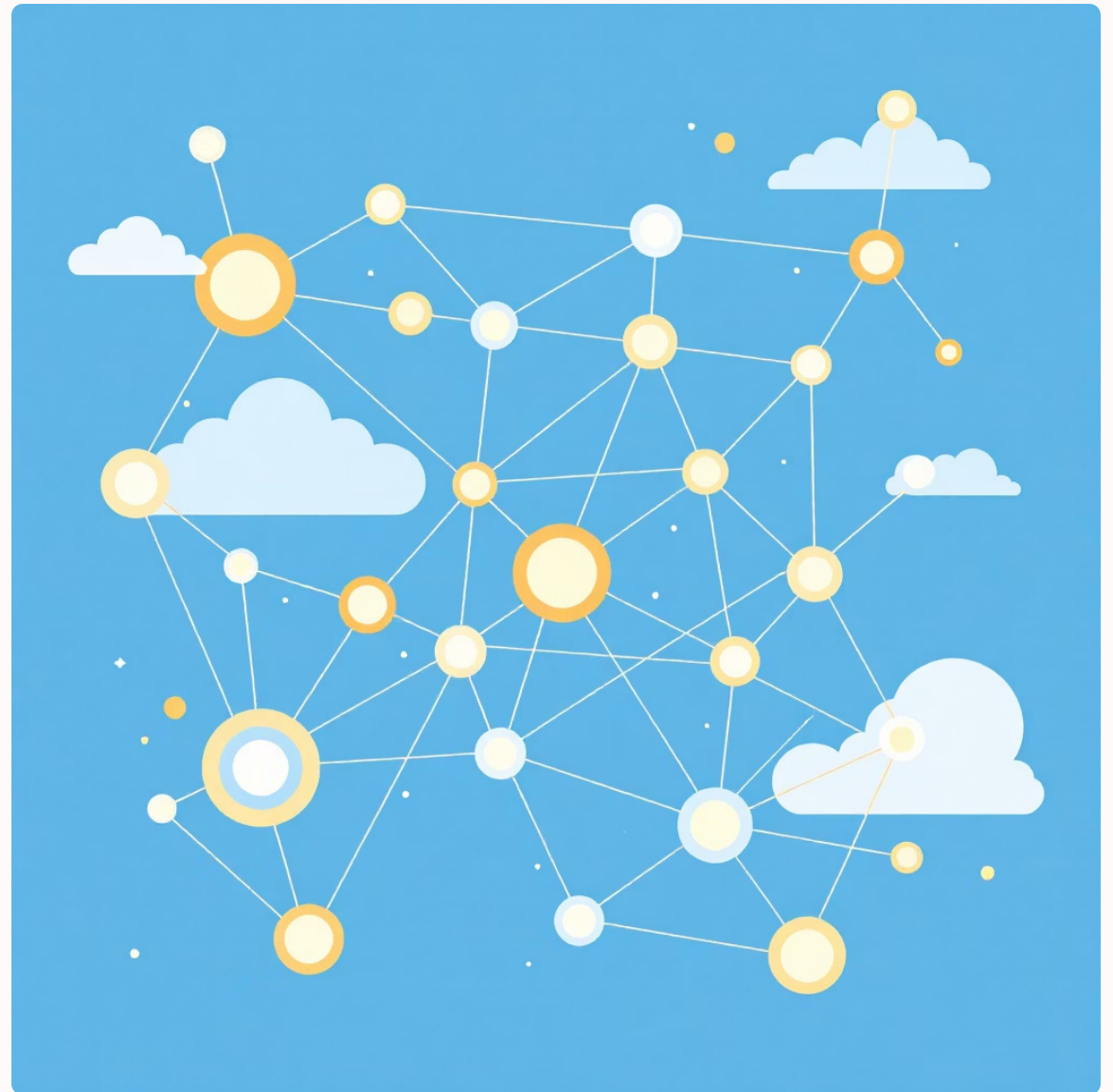
É vedada a reprodução total ou parcial, modificação, distribuição ou uso comercial sem prévia autorização por escrito da Águas Clara

Links e Parcerias

Sites de Terceiros

O site pode conter links para sites de terceiros, incluindo:

- ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária)
- CFQ (Conselho Federal de Química)
- Redes sociais oficiais
- Parceiros institucionais



❏ **Aviso Legal:** Esses links são fornecidos como cortesia. A Águas Clara não endossa, monitora nem assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas desses sites externos.

Contato e Contratação de Serviços

01

Solicitação Inicial

O preenchimento do formulário de contato não gera obrigação contratual para nenhuma das partes — é apenas o primeiro passo

02

Análise Técnica

Nossa equipe realizará análise técnica prévia quando aplicável, avaliando as necessidades específicas do cliente

03

Proposta Comercial

Apresentação de orçamento detalhado e proposta comercial, com definição de planos (Básico, Premium ou Corporativo)

04

Aceite e Formalização

Aceite do orçamento pelo cliente e assinatura do contrato de prestação de serviços com escopo, prazos e valores definidos

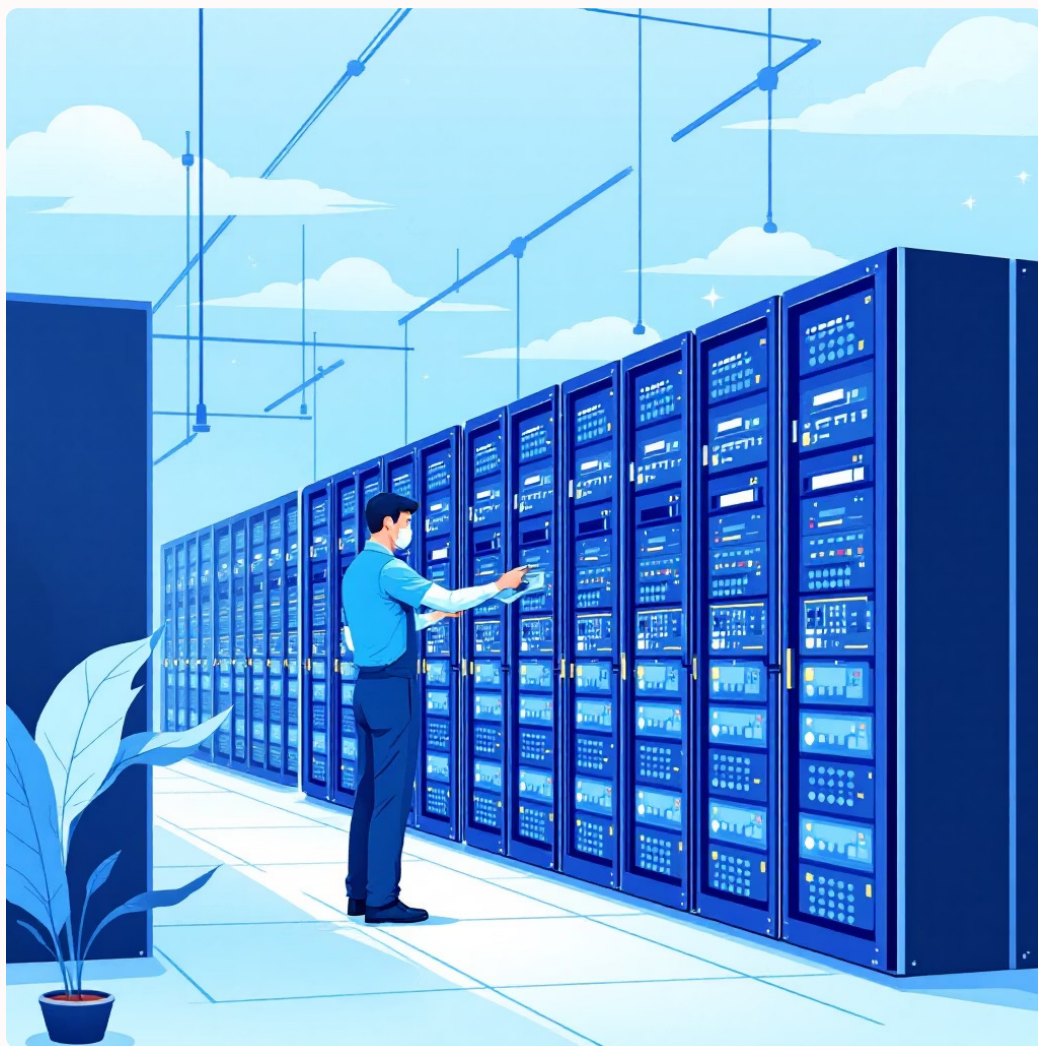
As condições comerciais, escopo de serviços, prazos e valores serão definidos em documento próprio e específico para cada contratação.



Disponibilidade e Atualizações

Nosso Compromisso

A Águas Clara se esforça para manter o site funcionando 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo acesso contínuo às informações e serviços.



Flexibilidade Operacional

No entanto, **não garantimos disponibilidade ininterrupta**. Podemos realizar manutenções técnicas, atualizações de segurança ou melhorias sem aviso prévio.

A empresa também se reserva o direito de atualizar, modificar ou descontinuar funcionalidades a qualquer momento, visando sempre a melhoria contínua da experiência do usuário.

Foro e Legislação Aplicável

Legislação Brasileira

Estes Termos de Uso são regidos integralmente pela legislação brasileira, incluindo LGPD, CDC e demais normas aplicáveis

Foro de Fortaleza/CE

Para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes da interpretação ou execução destes Termos, as partes elegem o foro da Comarca de Fortaleza/CE, com renúncia expressa a qualquer outro

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso ou sobre a Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais oficiais disponibilizados no site **aguasclara.com.br**.

"A transparência e a conformidade legal são pilares fundamentais da nossa relação com clientes e usuários."

